

۱) هدف از ایجاد: هدف از تدوین این سند پذیرش و انجام تست و صدور جواب به روش صحیح و در کوتاه ترین زمان ممکن است..

۱-۱) بازنگری این سند بنا به پیشنهاد هر یک از کارکنان ذیصلاح و با تأیید مقام ذیصلاح امکان پذیر می باشد.

۲) دامنه کاربرد: دامنه ی کاربرد سند بخش های پذیرش، کال سنتر، سورتینگ، تمامی بخش های فنی آزمایشگاه و در نهایت جوابدهی هستند.

۳) منابع:

۳-۱) طبق نظر مدیریت و مسئول فنی

۴) تعاریف:

۴-۱) آزمایشات اورژانس به انواعی از آزمایشات اطلاق می گردد که به دستور پزشک معالج بیمار و یا درخواست آزمایشگاه ارجاع دهنده نیاز به پاسخ دهی سریع دارند و باید خارج از جدول زمانی اعلام شده در ردیف کاری قرار گرفته و در اولین فرصت پاسخ دهی شود.

۵) شرح دستورالعمل:

۵-۱) درخواست آزمایش اورژانس می بایست توسط پزشک معالج در نسخه کاغذی یا الکترونیک بیمار ثبت شده باشد و یا آزمایشگاه ارجاع دهنده در صورت استفاده از نرم افزار مایا گزینه آزمایش اورژانسی را برای آن تست فعال کرده باشد در صورت ارسال فرم کاغذی باید در فرم مربوطه آزمایش اورژانسی مشخص و لحاظ شده باشد.

۵-۲) پرسنل پذیرش در صورت مشاهده آزمایش اورژانسی یا پرسنل کال سنتر در برخورد با درخواست تلفنی اورژانسی از مرکز ارجاع دهنده درخواست مورد نظر را به پرسنل سورتینگ اطلاع داده، ایشان با مسئول بخش مربوطه در زمان تحویل نمونه به بخش (که خارج از جدول زمانی معمول است) هماهنگی لازم جهت اطلاع رسانی از آزمایش اورژانس را انجام می دهند.


۵-۳) مسئول بخش مربوطه به صورت خارج از نوبت انجام تست را در بخش خود شروع کرده و پرسنل درگیر در پروسیجر مربوطه را مطالعه می نماید.

۵-۴) به محض آماده شدن جواب و تأیید نهایی مسئول فنی یا جانشین ایشان آماده شدن جواب مربوطه به آزمایشگاه ارجاع دهنده گزارش می شود کال سنتر و بخش جوابدهی اطلاع رسانی لازم را در خصوص قرارگیری جواب در سایت آزمایشگاه انجام می دهند..

۵-۴-۱) گاهی ممکن است تست اورژانسی نیاز به تماس تلفنی مسئول فنی یا جانشین ایشان با آزمایشگاه مبدا داشته باشد در این صورت در اولین فرصت با مرکز تماس حاصل شده و در مورد تست اورژانسی با مسئول فنی مرکز ارجاع دهنده یا جانشین ایشان صحبت خواهد شد.

۵-۵) زمان جوابدهی طبق لیست جدول به شرح زیر است:

آزمایش	زمان
CBC	دو ساعت
U/A	دو ساعت


شماره سند: MN-WI-0004	عنوان سند:	
ویرایش: 01	دستورالعمل انجام آزمایشات اورژانس	

تستهای بخش بیوشیمی	طبق جدول پیوست
تستهای بخش هورمون (دستگاه ارشیتکت)	طبق جدول پیوست
تستهای بخش هورمون (دستگاه کوباس)	طبق جدول پیوست
تستهای بخش الایزا	با نظر مسئول فنی/مدیر داخلی
تستهای بخش سرولوژی	طبق جدول پیوست
تست FANA و پروفایل	با نظر مسئول فنی/مدیر داخلی
تستهای بیوشیمی دستی	طبق جدول پیوست


کوالایف

آزمایشگاه های یکپارچه پزشکی

۵-۲-۱) لیست آزمایشات اورژانس آزمایشگاه طب تشخیص فرجاد:

شماره سند: MN-WI-0004	عنوان سند:	
ویرایش: 01	دستورالعمل انجام آزمایشات اورژانسی	

نام بخش	مدت زمان جوابدهی	نام تست
Biochemistry	۲ ساعت	CK-MB
Biochemistry	۲ ساعت	Albumin
Biochemistry	۲ ساعت	Alk. Phos
Biochemistry	۲ ساعت	ALT
Biochemistry	۲ ساعت	AST
Biochemistry	۲ ساعت	Ammonia
Biochemistry	۲ ساعت	Amylase
Biochemistry	۲ ساعت	Blood Sugar
Biochemistry	۲ ساعت	Urea
Biochemistry	۲ ساعت	Creatinine
Biochemistry	۲ ساعت	Calcium
Biochemistry	۲ ساعت	Chloride
Biochemistry	۲ ساعت	Na
Biochemistry	۲ ساعت	K
Biochemistry	۲ ساعت	Lipase
Biochemistry	۲ ساعت	Magnesium
Biochemistry	۲ ساعت	Phosphorus
Biochemistry	۲ ساعت	Total Protein
Biochemistry	۲ ساعت	RF (Q)
Biochemistry	۲ ساعت	CRP (Q)
Biochemistry	۲ ساعت	Bill(Total,Direct)
Biochemistry	۲ ساعت	LDH
Biochemistry	۲ ساعت	CPK
Biochemistry	۲ ساعت	Lithium
Hematology	۲ ساعت	CBC
Hematology	۲ ساعت	Retic
Hematology	۲ ساعت	ABO – Rh
Hematology	۲ ساعت	ESR
Hematology	۲ ساعت	PT

شماره سند: MN-WI-0004	عنوان سند:	
ویرایش: 01	دستورالعمل انجام آزمایشات اورژانسی	

Hematology	۲ ساعت	PTT
Hematology	۲ ساعت	Fibrinogen
Hematology	۲ ساعت	D-Dimer
Hematology	۲ ساعت	G6PD (Q) (نوزاد)
Chromatography& Vitamins& Trace Elements& Toxicology	۲ ساعت	Carbamazepine
Hormone,Endocrinology &Immunology& Virology& Bacteriology	۲ ساعت	Digoxin
Hormone,Endocrinology &Immunology& Virology& Bacteriology	۲ ساعت	Trop I
Hormone,Endocrinology &Immunology& Virology& Bacteriology	۲ ساعت	Valporate
Hormone,Endocrinology &Immunology& Virology& Bacteriology	۲ ساعت	Beta hCG
Serology	۲ ساعت	Coombs (Direct , Indirect)
Bacteriology	۲ ساعت	Gram stain (Bacteriology)
Bacteriology	۲ ساعت	Malaria , Borrelia (PBS)
Bacteriology	۲ ساعت	Urine Analysis

۶) مستندات: ندارد

آزمایشگاه های یکپارچه پزشکی